

PRESSEINFORMATION

Februar 2017

Lübecker Bäckerei gewinnt den DISQ-Award

Junge bietet Deutschlands besten Service

Berlin/Lübeck. Die beste Bäckerei Deutschlands kommt aus Lübeck. Vom Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) in Berlin wurde Junge als Servicesieger 2017 ausgezeichnet.

In allen drei Teilkategorien erreichte das Unternehmen Platz 1.

Entsprechend positiv liest sich die Begründung der DISQ-Juroren:

„Besonders überzeugend ist das im Anbietervergleich vielfältigste Angebot und die Qualität der Backwaren. Das freundliche und hilfsbereite Personal beantwortet im Test alle Kundenfragen korrekt, berät individuell und zeigt sich bei Reklamationen überdurchschnittlich serviceorientiert. Auch das Filialumfeld schneidet am besten ab, unter anderem aufgrund der Sauberkeit und der übersichtlichen Warenpräsentation.“

Inhaber und Geschäftsführer Axel Junge ist überzeugt, dass der Erfolg seinen Mitarbeitern zuzuschreiben ist: „Ihre Leidenschaft, kombiniert mit einer kompromisslosen Kundenorientierung, hat uns bei der DISQ-Studie durchgehend seit 2010 aufs Siebertreppchen gebracht.“ Gerade das Streben nach Optimierung mache diese Leistung zu etwas Besonderem. Die Spitzenposition zu verteidigen sei meist anstrengender, als sich einen einmaligen Sieg zu erkämpfen.

Konditorei Junge GmbH
Hafenstraße 25, 23568 Lübeck
Postfach 15 38, 23504 Lübeck
Telefon: (0451)388 75-0
Fax: (0451)388 75-41

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE68 2305 0101 0162 9608 35
BIC: NOLADE21SPL
USt-Id-Nr.: DE220473891

Konditorei Junge GmbH
Amtsgericht Lübeck HRB 15181
Geschäftsführung: Axel Junge, Tobias Schulz
Erfüllungsort und Gerichtsstand Lübeck

Stadtbäckerei - Der Hanse-Bäcker GmbH
Hauptstraße 93a
18107 Rostock-Elmenhorst
Telefon: (0381)776 26-0
Fax: (0381)776 26-17

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE46 2305 0101 0162 9608 43
BIC: NOLADE21SPL
USt-Id-Nr.: DE811301823

Stadtbäckerei - Der Hanse-Bäcker GmbH
Amtsgericht Rostock HRB 4176
Geschäftsführung: Axel Junge, Tobias Schulz
Erfüllungsort und Gerichtsstand Rostock

Bildtext:

Im Service sind die Junge-Mitarbeiter deutschlandweit nicht zu schlagen.

Bei der DISQ-Studie 2017 belegten sie den ersten Platz

Weitere Informationen unter www.disq.de

Ihr Ansprechpartner:

Pressesprecher Gerd Hofrichter

Telefon 0451 / 38875 – 251, E-Mail: g.hofrichter@jb.de

Konditorei Junge GmbH
Hafenstraße 25, 23568 Lübeck
Postfach 15 38, 23504 Lübeck
Telefon: (0451)388 75-0
Fax: (0451)388 75-41

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE68 2305 0101 0162 9608 35
BIC: NOLADE21SPL
UST-Id-Nr.: DE220473891

Konditorei Junge GmbH
Amtsgericht Lübeck HRB 15181
Geschäftsführung: Axel Junge, Tobias Schulz
Erfüllungsort und Gerichtsstand Lübeck

Stadtbackerei - Der Hanse-Bäcker GmbH
Hauptstraße 93a
18107 Rostock-Elmenhorst
Telefon: (0381)77626-0
Fax: (0381)77626-17

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE46 2305 0101 0162 9608 43
BIC: NOLADE21SPL
UST-Id-Nr.: DE811301823

Stadtbackerei - Der Hanse-Bäcker GmbH
Amtsgericht Rostock HRB 4176
Geschäftsführung: Axel Junge, Tobias Schulz
Erfüllungsort und Gerichtsstand Rostock